

## Unsere Firmenphilosophie

**Ein Unternehmen, in dem Werte gelebt werden, wird als vertrauenswürdig, solide und einheitlich wahrgenommen und hat damit größere Chancen, erfolgreich zu sein.**

### **Vertrauen** fängt bei uns an

- Vertrauen entsteht mit der Zeit durch konsequentes Verhalten.
  - Wir kommunizieren direkt, ehrlich und zeitnah.
- Wir sind verantwortlich für unsere Einstellung und unsere Handlungen.

### **Respekt** verleiht Würde

- Wir achten und fördern uns gegenseitig und behandeln andere so, wie wir behandelt werden möchten.
- Wir verstehen und respektieren unsere kulturelle Vielfalt und die Verschiedenheit der Traditionen und Werte.
- Wir gehen respektvoll miteinander um – Fairness ist ein Gebot gegenüber jedem im Unternehmen

### **Der Umgang mit Mitarbeiter:innen** ist fair und respektvoll

- Wir verhalten uns so, dass wir als attraktiver Arbeitgeber bekannt sind und als solcher geschätzt werden.
- Wir begrüßen neue Mitarbeiter:innen am ersten Arbeitstag mit Aufmerksamkeit und gut vorbereitet.
- Jeder Mitarbeiter, jede Mitarbeiterin wird qualifiziert in seine/ihre Tätigkeit eingeführt und hat ausreichend Zeit sich einzuarbeiten
- Die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit schaffen wir durch unsere Arbeitszeit- und Rahmenbedingungen.
- Wir unterstützen und fördern unsere MitarbeiterInnen in ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung.
  - Wir sprechen gemeinsam Ziele ab und schaffen Verantwortungsbereiche mit Freiraum.
  - Wir trauen unseren Mitarbeiter:innen zu, Vorschläge und Ideen einzubringen, die unser Unternehmen weiterentwickeln und verbessern.

### **Kundenorientierung** bedeutet, dass wir unsere Zusagen einhalten

- Unsere Kunden sind die wichtigsten Personen unseres Unternehmens und stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir bekennen uns zu unseren Kunden, sie sind etwas Besonderes und jede Kundenbeziehung liegt uns am Herzen!
  - Klein, aber fein – auch Details sind wichtig.
- Wir behandeln unsere Kunden mit Freundlichkeit, Respekt und Ehrlichkeit – Die Kundenzufriedenheit prägt unser Handeln.

### **Innovation** ist das Ergebnis gesunder Neugier

- Wir unterstützen den Blick über den Tellerrand hinaus.
- Wir hegen und pflegen das Neue, damit es wachsen und gedeihen kann.
- Wir verwandeln Einfälle, Ideen und Know-how in Lösungen!

### **Wirtschaftliche Gesundheit** entsteht, wenn wir darauf achten, was wir tun.

- Wir sorgen für einen Ausgleich zwischen kurzfristigen Anforderungen und langfristigen Zielen.
- Wir zeigen, dass wir soziale Verantwortung und Verantwortung für die Umwelt übernehmen.
  - Wir gehen bewusst mit unseren Ressourcen um.
- Wir schaffen Werte, indem wir nachhaltige Rentabilität zum Wohle aller erreichen

### Das **Streben** nach **Perfektion** kommt von Herzen

- Wir sind stolz auf das was wir tun!